

김도윤

업무자동화 / n8n 운영 개발자

서울 | 010-2458-7312 | doyoon.kim@example.com

PROFILE

4년간 SaaS 운영과 사내 업무자동화 프로젝트를 수행했습니다. n8n, REST API, Google Workspace, Python을 활용해 반복 업무를 자동화하고 운영 지표를 개선한 경험이 있습니다.

CORE SKILLS

n8n (3년)

REST API / Webhook

Python / JavaScript

Google Sheets / Gmail / Calendar

MySQL

Docker / Linux

EXPERIENCE

2023.03 - 현재

브릿지웍스 | 자동화 엔지니어

- n8n 기반 고객문의 분류/담당자 배정 자동화 구축
- Google Sheets-CRM-메일 연동으로 일일 수작업 약 2.5시간 절감
- Webhook 및 외부 API 연동 15종 이상 운영
- 실패 워크플로우 알림 및 재처리 프로세스 설계

2021.01 - 2023.02

플로우랩 | 운영 개발자

- Python 배치 및 사내 데이터 수집 자동화
- 월간 리포트 생성 자동화로 작성시간 6시간 -> 40분 단축

PROJECTS

고객 컴플레인 자동 처리 - Form 입력 -> AI 분류 -> 주문조회 -> 시트 저장 -> High 등급 Gmail 알림. 분류 정확도 검수 프로세스 포함.

영업 미팅 준비 어시스턴트 - Calendar와 Contacts를 조회해 참석자/회사 정보를 자동 요약하고 미팅 전 브리핑 생성.

EDUCATION / CERTIFICATIONS

한국디지털대학교 컴퓨터공학과 졸업 (2020)

SQLD, 정보처리기사