

이서현

운영기획 / 데이터 자동화

경기 성남 | 010-6173-2048 | seohyun.lee@example.com

PROFILE

7년간 영업운영과 데이터 관리 업무를 담당했습니다. 최근 1년간 Make와 n8n을 독학하여 실무 자동화를 적용했으며, 현업 프로세스 이해와 문서화에 강점이 있습니다.

CORE SKILLS

n8n (1년)

Make

Google Sheets 고급 함수

Looker Studio

Notion

기초 SQL

EXPERIENCE

2021.05 - 현재

에버커머스 | 영업운영 매니저

- 월 2만 건 주문 데이터 취합 및 정산
- Google Sheets + Apps Script로 주간 리포트 자동화
- n8n으로 리드 접수 -> 담당자 메일 발송 흐름 구축
- 프로세스 매뉴얼 및 운영 지표 관리

2019.02 - 2021.04

미래유통 | 영업지원

- 거래처 주문/반품 관리
- 월별 매출 집계 및 보고서 작성

PROJECTS

리드 자동 배정 - 품 응답의 지역/제품군에 따라 영업 담당자를 분기하고 이메일 알림.

정산 리포트 자동화 - 여러 시트 데이터를 합쳐 거래처별 정산표를 자동 생성.

EDUCATION / CERTIFICATIONS

가람대학교 경영학과 졸업 (2018)

컴퓨터활용능력 1급